

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دفتر برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری امور پژوهشی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری پس از بررسی مستندات کنگره، با توجه به جایگاه علمی برگزارکنندگان و کارگروه مربوط به آن، سطح علمی و پژوهشی چهارمین کنگره بین‌المللی علوم انسانی اسلامی را تایید کرد. این موضوع طی نامه‌ای به شماره ۱۳۹۵/۰۷/۰۳ مورخ ۱۳۹۵/۰۷/۰۳ به اطلاع شورای سیاست‌گذاری کنگره رسیده است.



مجموعه مقالات
چهارمین کنگره بین المللی
علوم انسانی اسلامی

کمیسیون تخصصی مدیریت اسلامی

حامیان برگزاری کنگره



سرشناسه	: کنگره بین‌المللی علوم انسانی اسلامی (چهارمین : ۱۳۹۶ : تهران)
عنوان و دام بدباد آور	: مجموعه مقالات چهارمین کنگره بین‌المللی علوم انسانی اسلامی: حامیان برگزاری کنگره مرکز پژوهش‌های علوم انسانی اسلامی صدرا... (و دیگران)،
در چهارمین کنگره بین‌المللی علوم انسانی اسلامی: حامیان برگزاری کنگره مرکز پژوهش‌های علوم انسانی اسلامی صدرا... (و دیگران)،	: ویراستار مرتضی طباطبائی.
مشخصات نشر	: تهران: آفتاب توسعه -
مشخصات ظاهري	: ۱۳۹۸ - ج.
شابک	: ۹۷۸۹۶۴۷۸۶۷۶۸۹:
	: ۹۷۸۹۶۴۷۸۶۷۷۱۹: دوره: ج. ۲۱. ۳. ج: ۹۷۸۹۶۴۷۸۶۷۷۲۶:
	: ۹۷۸۹۶۴۷۸۶۷۷۳۳: ج: ۴. ج: ۹۷۸۹۶۴۷۸۶۷۷۴۰: ۵. ج: ۹۷۸۹۶۴۷۸۶۷۷۴۳: ج: ۶. ج: ۹۷۸۹۶۴۷۸۶۷۷۴۴: ج: ۷. ج: ۹۷۸۹۶۴۷۸۶۷۷۴۵: ج: ۸. ج: ۹۷۸۹۶۴۷۸۶۷۷۴۶: ج: ۹. ج: ۹۷۸۹۶۴۷۸۶۷۷۴۷: ج: ۱۰. ج: ۹۷۸۹۶۴۷۸۶۷۷۴۸:
و ضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه.
مندرجات	: ج. ۱. کمیسیون تخصصی تعلیم و تربیت اسلامی. - ج. ۲. کمیسیون تخصصی فلسفه و روش شناسی علوم انسانی اسلامی. - ج. ۳. کمیسیون تخصصی مدیریت اسلامی. - ج. ۴. کمیسیون تخصصی علم سیاسی اسلامی. - ج. ۵. کمیسیون تخصصی اقتصاد اسلامی. - ج. ۶. مقالات کمیسیون تخصصی تمدن نوین اسلامی. - ج. ۷. مقالات کمیسیون تخصصی روان‌شناسی اسلامی. - ج. ۸. مقالات کمیسیون تخصصی فن و معماری اسلامی. - ج. ۹. مقالات کمیسیون تخصصی فقه و حقوق اسلامی. - ج. ۱۰. مقالات کمیسیون تخصصی ارتباطات و جامعه‌شناسی اسلامی. -
موضوع	: علوم انسانی (اسلام) -- کنگره‌ها
موضوع	: Humanities (Islam) -- Congresses
موضوع	: علوم انسانی -- کنگره‌ها
موضوع	: Humanities -- Congresses
شناسه افزوده	: مرکز پژوهش‌های علوم انسانی اسلامی صدرا
رده بندی کنگره	: BP222
رده بندی دیوبی	: ۲۹۷۴۵
شماره کتابنامه ملی	: ۵۹۴-۳۹۸

مجموعه مقالات چهارمین کنگره بین‌المللی علوم انسانی اسلامی

جلد سوم | کمیسیون تخصصی مدیریت اسلامی

ناشر: انتشارات آفتاب توسعه (ناشر آثار مرکز پژوهش‌های علوم انسانی اسلامی صدرا)

نویسنده‌گان: جمعی از نویسنده‌گان مقاله در چهارمین کنگره بین‌المللی علوم انسانی اسلامی

ویراستار: مرتضی طباطبائی

طراحی جلد: سید ایمان نوری نجفی

صفحه‌آرایی: یوسف بهرخ

نوبت و سال انتشار: نخست، بهار ۱۳۹۸

شمارگان: ۵۰۰ دوره

شابک دوره: ۹۷۸-۹۶۴-۷۸۶۷-۶۸-۹

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۷۸۶۷-۷۲-۶

حق چاپ برای ناشر محفوظ است

نشانی ناشر: تهران، خیابان جمهوری اسلامی، خیابان کشوردوست، کوچه نوشیروان،

پلاک ۲۶، طبقه چهارم، مرکز پژوهش‌های علوم انسانی اسلامی صدرا

تلفکس: ۶۶۴۰۹۰۵۶، کد پستی: ۱۳۱۶۷۳۴۴۵۸

www.sccsr.ac.ir

پایگاه اینترنتی:

info@sccsr.ac.ir

رایانامه:

فهرست مطالب

کمیسیون تخصصی مدیریت اسلامی

۹

مدیریت اسلامی، مدیریت مبتنی بر سنت‌های الهی (مورد مطالعه: سنت رزق)
علیرضا افضلی

۴۱

تدوین نظریه مدیریت تجربه از دیدگاه اسلام و بررسی وضعیت آن از دیدگاه
کارشناسان در یک سازمان دولتی
مهرداد سادات خشونی، حمیدرضا عریضی

۶۹

درآمدی بر نظریه تشکیک اسلامیت جوهره مدیریت
حسین قلی پور

۹۵

تصمیم‌گیری اسلامی حجت محور و جایگاه آن در کاربردی‌سازی تصمیم‌گیری اسلامی
مهدی عزیزی، حسین بختیاری، محمد جواد بهمن‌آبادی

۱۱۵

طراحی مدل ارزیابی عملکرد مدیران بر مبنای شایستگی
(با محوریت نامه‌ها و خطبه‌های نهج البلاغه)
یحیی میار، حسین علی رمضانی

۱۵۳

درآمدی بر نظریه اسلامی در دانش مدیریت بر مبنای آرای شهید صدر
سید صدرالدین حسینی مشهدی، محمد مهدی ذوالفقارزاده

۱۷۱

تبیین اهمیت وجود نقشه مدیریت جهاد فرهنگی در تشکل‌های فرهنگی با
تکیه بر اندیشه مقام معظم رهبری (مدظله العالی)
غلامرضا گودرزی، محمد رحیمی کلیشادی

۱۹۵

گام‌های کاربردی‌سازی تصمیم‌گیری با رویکرد اسلامی
دکتر مهدی حمزه‌پور، مهدی عزیزی

اسامی هیئت داوران

کمیسیون «مدیریت اسلامی»
رئیس کمیسیون: دکتر غلامرضا گودرزی

اسامی داوران به ترتیب حروف الفبا:

- علیرضا افضلی: دانشجوی دکتری تخصصی آینده پژوهی دانشگاه تهران
- حسین بختیاری: عضو هیئت علمی دانشکده معارف اسلامی و مدیریت دانشگاه امام صادق (علیه السلام)
- رضا بنی اسد: عضو هیئت علمی دانشکده معارف اسلامی و مدیریت دانشگاه امام صادق (علیه السلام)
- مرتضی جوانعلی آذر: عضو هیئت علمی گروه معارف اسلامی و مدیریت دولتی دانشگاه امام صادق (علیه السلام)
- علیرضا چیتسازیان: استادیار و عضو هیئت علمی گروه مدیریت دولتی دانشگاه امام صادق (علیه السلام)
- مهدی حمزه‌پور: عضو هیئت علمی دانشگاه امام صادق (علیه السلام)
- مهدی عبدالحمید: استادیار دانشکده مهندسی پیشرفت دانشگاه علم و صنعت
- سید مجتبی عزیزی: استادیار دانشکده معارف اسلامی و علوم سیاسی دانشگاه امام صادق (علیه السلام)
- محمدرضا عطاردوی: عضو هیئت علمی دانشکده معارف اسلامی و مدیریت دانشگاه امام صادق (علیه السلام)
- غلامرضا گودرزی: عضو هیئت علمی دانشکده معارف اسلامی و مدیریت دانشگاه امام صادق (علیه السلام)
- میثم لطیفی: دانشیار و عضو هیئت علمی گروه مدیریت دولتی دانشگاه امام صادق (علیه السلام)
- سجاد مهدی زاده: عضو هیئت علمی دانشکده معارف اسلامی و فرهنگ و ارتباطات دانشگاه امام صادق (علیه السلام)
- محمد نعمتی: عضو هیئت علمی دانشکده معارف اسلامی و اقتصاد دانشگاه امام صادق (علیه السلام)

تبیین اهمیت وجود نقشه مدیریت جهاد فرهنگی در تشکل های فرهنگی با تکیه بر اندیشه مقام معظم رهبری(مدظله العالی)

غلامرضا گودرزی

دانشیار دانشکده معارف اسلامی و مدیریت دانشگاه امام صادق (ع)، ایران، تهران.

rgodarzi@yahoo.com

محمد رحیمی کلیشاوی (نویسنده مسئول)

دانشجوی کارشناسی ارشد پیوسته معارف اسلامی و مدیریت دانشگاه امام صادق (ع)، ایران، تهران.

rahimi9293@gmail.com

چکیده

تدوین نقشه‌ی مهندسی فرهنگی و اصلاح سیاست‌ها و ساختار‌های سیاسی و اجتماعی بر محور فرهنگ صحیح اسلامی یکی از لوازم حرکت به سمت فرهنگ مطلوب است، اما تا وقتی مدیران و فعالان فرهنگی درک درستی از مدیریت فرهنگی و ابزار و وسائل آن نداشته باشند، مشکلی از فرهنگ حل نخواهد شد. مسئله اصلی در این مقاله این است که چرا بسیاری از فعالیت‌های فرهنگی در تشکل‌ها و نهادهای فرهنگی از وحدت خاصی برخوردار نیستند و نمی‌توانند به صورت اثر بخش عمل کنند؟ هدف این مقاله ارائه نقشه جامع و کامل در زمینه مدیریت فرهنگی در نهاد‌ها و تشکل‌های فرهنگی برای ایجاد یک نظامی هماهنگ در عرصه‌ی فعالیت‌های فرهنگی است. مقام معظم رهبری در سال‌های اخیر، تأکید ویژه‌ای بر شکل‌گیری جبهه فرهنگی انقلاب اسلامی داشته‌اند. این نقشه شامل

دو بخش فرایند مدیریت جهاد فرهنگی و اصول مدیریت جهاد فرهنگی است. فرایند مدیریت جهاد فرهنگی چرخه‌ی چهار مرحله‌ای که به ترتیب عبارتند از: «شناخت»، «برنامه‌ریزی»، «اقدام» و «ارزیابی». بخش دوم یعنی اصول حاکم بر مدیریت جهاد فرهنگی از دو بخش اصول محتوایی و اصول مدیریتی تشکیل شده است. منظور از این اصول، همان دستور العمل‌ها، قواعد و معیارهای کلی حاکم بر فرهنگ است. نتایج حاصل از این مقاله بر این نکته مهم تأکید دارد که لازمه پیشرفت در بعد مدیریت کلان فرهنگی، نگاه جهادی به این عرصه (مدیریت فرهنگی) است، اکنون، عرصه فرهنگی کشور به میدان جنگ نرم شbahat یافته و لازمه پیروزی در این میدان جهاد مداوم در این عرصه است.

کلید واژگان: مدیریت جهاد فرهنگی، فرایند مدیریت جهاد فرهنگی، اصول مدیریت جهاد فرهنگی، تشکل‌های فرهنگی

۱. مقدمه و بیان مسئله

مسئله فرهنگ، مسئله‌ای است که از بخش‌ها و واحد‌های مختلفی تشکیل شده است. یکی از مهم‌ترین بخش‌های آن بحث مدیریت فرهنگی است. ازانجا که حتی در ساده‌ترین جوامع انسانی نیز انجام فعالیت‌های انسانی نیازمند مدیریت است، فعالیت‌های واحد‌های فرهنگی که بخش‌ها و واحد‌های مختلفی دارد و هدفی مقدسی را دنبال می‌کند، به طریق اولی نیازمند مدیریت مؤثر است. به نظر می‌رسد حتی کسانی که به مدیریت عرصه فرهنگ و سیاستگذاری برای آن اعتقادی ندارند و برای این عرصه، فارغ از دخالت دولت به آزادی عمل قائل‌اند، لزوم حداقلی مدیریت را پذیرفته‌اند (رشید پور و همکاران، ۱۳۸۹، ص ۲). با این حال می‌بینیم که بسیاری از نهادها و کانون‌های فرهنگی با ضعف جدی مدیریتی رو برویند، وقتی که نهاد فرهنگی نمی‌تواند امور داخلی خود را به خوبی مدیریت کند، هزینه‌های هنگفتی را به جای می‌گذارد و توان نیروهای متعدد و با نشاط خود را در مسیری اشتباه هدر خواهد داد. اکنون پرسش بنیادین این است که علت این ضعف در عرصه مدیریت چیست؟ پس از شناخت علت ضعف در عرصه مدیریت، باید بررسی کنیم که راه حل برطرف کردن این ضعف چیست؟

مدیریت فرهنگی کشور و به ویژه مدیریت راهبردی فرهنگی کشور همواره با این مشکل رو بروست که مبتنی بر مفاهیم روشن و منسجم و جامع شکل نگرفته است (ناظمی و

همکاران، ۱۳۹۰، ص ۱۰). راه برطرف کردن این ضعف آشنایی مدیران و فعالان فرهنگی با مفاهیم مدیریت فرهنگی و نیز آشنا کردن آنها با نقشه جامع و کامل در زمینه مدیریت فرهنگی است. این نقشه باید بتواند به صورت واقعی و عملی، و به دور از توهمنات و تصورات، به آنها نگاه نقشه ای بدهد تا بتوانند عملکرد جبهه ای را سر لوحه کار خویش قرار دهند چراکه غلبه بر دشمنی که جبهه ای منسجم و منظم دارد و برای همه فعالیت هایش دارای برنامه است. تنها در صورتی ممکن خواهد بود که ما نیز رویکرد جبهه ای داشته باشیم و با برنامه های منسجم، خود را برای مقابله با او مهیا کنیم. نتیجه اعتقاد و عمل به عملکرد جبهه ای، این است که هر تشكیل و نهاد فرهنگی ای بزرگترین وظیفه خود را جهاد فرهنگی برای تشکیل فرهنگ و تمدن اسلامی بداند و در این راه، از هیچ تلاشی دریغ نکند. بنابراین ضرورت خلق حمامه فرهنگی، در سطح ملی، نگاه جبهه ای به مقوله فرهنگ و فراهم کردن مقدمات علمی و اجرایی آن است.

آنچه در مرحله‌ی اول اهمیت دارد، ایجاد انسجام و وحدت در میان این جبهه بر اساس، تولید نقشه ای واحد است که شامل فرایند مدیریت جهاد فرهنگی و اصول مدیریت جهاد فرهنگی است؛ نقشه ای که بر گرفته از مبانی دینی و فرامین رهبری و مباحث کارشناسی می‌باشد.

بنابر آنچه گفته شد، هنگام وارد کردن مدیریت در عرصه فرهنگ یا همان مدیریت فرهنگی نگاهمان را این بار به صورت عمیق تر با نگاه رهبر منطبق می‌کنیم، چراکه نوع تفکر و فعالیت های فکری و عملیاتی و هم چنین تجربه مقام معظم رهبری در عرصه‌ی فرهنگ، توانسته است شاخص های مهم بحث مدیریت فرهنگی را به خوبی برای ما روشن کند. لذا با نگاه برگرفته از ولایت، به تبیین «نقشه‌ی جامع مدیریت جهاد فرهنگی» می‌پردازیم.

۲. ادبیات نظری و پیشینه پژوهش

صاحب نظران حوزه مدیریت فرهنگی به دیدگاه‌های مختلفی در این زمینه اشاره کرده‌اند که در جدول زیر خلاصه ای مختصر از یافته‌های پژوهش‌های انجام شده در حوزه‌ی مدیریت فرهنگی را آورده‌ایم. نوآوری پژوهش حاضر آن است که کوشیده‌ایم از افقی جدید به عرصه‌ی فرهنگی و مدیریت فرهنگی کشور بنگریم. در واقع عرصه‌ی فرهنگی کشور را همانند میدان جنگ فرض کدهایم که دشمنان دائمی، در حال تهاجم هستند.

ردیف.	محقق / سال	عنوان تحقیق	یافته های تحقیق
۱	براتلو ۱۳۹۱	امنیت فرهنگ و راهبردهای کلان آن در حوزه مدیریت فرهنگی	در این مقاله ابتدا مفهوم فرهنگ، با رویکردی ترکیبی و استفاده از نظریه های فرهنگی و نظریه های امنیتی، بررسی و سپس روابط و نسبت های میان فرهنگ، هویت و امنیت با رویکردی ترکیبی تبیین شده است. در نهایت هم به این پرسش بنیادین پاسخ داده شده که راهبردهای امنیت فرهنگ در ایران چیست؟
۲	سودایی ۱۳۹۴	مدیریت فرهنگی و توسعه از دیدگاه امام خمینی	دستاورد این مقاله در راستای آسیب‌شناسی در حوزه مدیریت فرهنگی است. و پیشنهاد کلی این پژوهش آن است که مدیریت فرهنگی باید از طریق آموزش، وسائل ارتباط جمعی، یافته ها و دستاوردهای علمی، موسسات و ادارات فرهنگی، شناخت نقاط قوت و ضعف در برنامه ریزی های خرد و کلان کشور اعمال گردد.
۳	ناظمی اردکانی ۱۳۸۸	مبانی مهندسی و مدیریت فرهنگی	این نوشتار بر این اصل تأکید دارد که نهادهای انقلاب اسلامی را می توان در درجه اول تشکل هایی برای افراد معتقد به ارزش های نوین مطرح شده از طرف انقلاب اسلامی، جهت حفظ و اعتماد اعتماد و باور خود به این ارزش ها و نهادینه کردن آنها در وجود خویش، در راستای تکامل تلقی کرد و در درجه بعد، آنها را عهده دار وظایف و ماموریت های مرتبط دانست.
۴	رشید پور و همکاران ۱۳۸۹	چالشها و آسیب های فراروی فرهنگ و مدیریت فرهنگی	هدف این مقاله بررسی آسیب ها و چالشها پیش روی مدیریت فرهنگی و ارائه راهکارهایی برای رفع این آسیب ها است. به همین منظور مهم ترین مانع در تحقق توسعه کشور ناکارآمدی ساختار مدیریتی است که موجب اتلاف منابع و سرمایه های جامعه می شود. همچنین فقدان راهبرد و قادر تخصصی فرهنگی، از مهم ترین دلایل ناکارآمدی مدیریت فرهنگی است.
۵	باقری نصرآبادی ۱۳۸۲	آسیب‌شناسی مدیران فرهنگی از دیدگاه مقام معظم رهبری	این مقاله در صدد است که آسیبها و چالشها درونی و بیرونی مدیران فرهنگی را از درون و بیرون بررسی کند. در همین راستا به این موضوع مهم اشاره شده است که کارگاران فرهنگی باید در ساختار نظام مدیریتی کشور به پیشرفت و تکامل اعتقاد داشته باشند و پیوسته از طریق ابزارهای فرهنگی، در صدد توسعه و تکامل خود و دیگران برآیند.

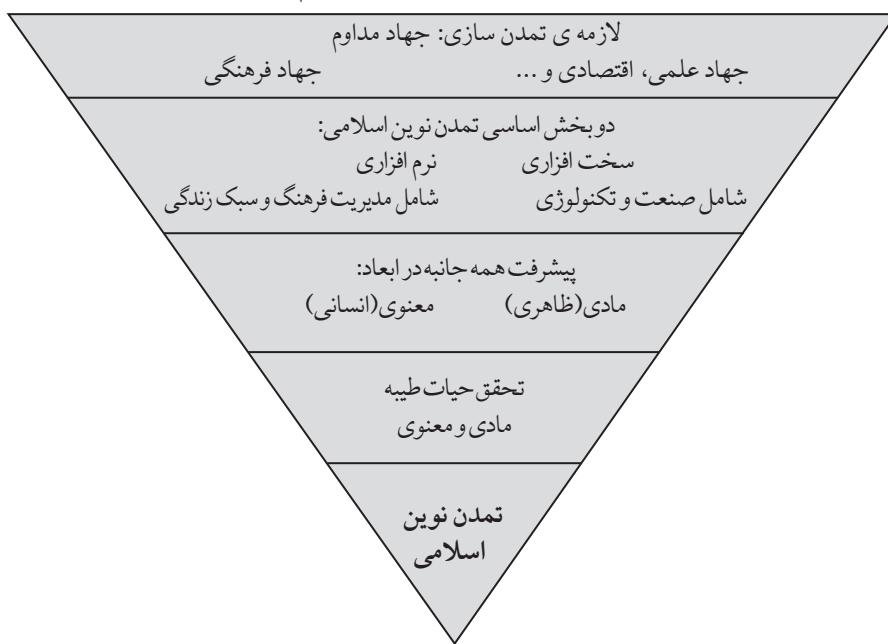
۳. اهمیت نگاه جهادی به عرصه فرهنگی کشور

بدیهی است که تحقق اهداف راهبردی (چشم انداز) و اعمال سیاست‌ها و راهبردها و اجرای برنامه‌ها مستلزم آن است که مفاهیم مشترکی از مؤلفه‌های مدیریت راهبردی بین مدیران رده‌های مختلف کشور و به ویژه در میان صاحب‌نظران و اندیشمندان وجود داشته باشد (ناظمی و همکاران، ۱۳۹۰، ص ۷). کار در تشکل‌های فرهنگی بسیار دشوارتر از کار در تشکل‌های دیگر است، چراکه خواسته یا ناخواسته هویت یک نفر، یک خانواده، یک شهر یا یک ملت شکل می‌گیرد. از آثار و نتایج سوء این مشکل می‌توان به سوء مدیریت سرمایه‌های انسانی اشاره کرد. اهمیت این موضوع به قدری است که رهبر انقلاب، پیروزی انقلاب را در گروپیروزی و موفقیت در بحث مدیریت فرهنگی می‌داند. رهبر معظم انقلاب درباره اهمیت و جایگاه مدیریت فرهنگی می‌فرمایند:

«ما اگر در زمینه فرهنگ یعنی مدیریت فرهنگ کشور به لحاظ نگاه انقلاب موفق شویم، انقلاب موفق شده است. اگر در این زمینه موفق نشویم شک نکنید انقلاب شکست خورده و به معنای آن است که دارد هزیمت می‌کند، دارد کم می‌شود. چون بالاخره وقتی سرچشم‌های جوشش آن کم شود، در وهله اول که فهمیده نمی‌شود؛ یک جریانی دارد اما کم کم می‌بینید که جریان آن کم شده است.» (خامنه‌ای، ۱۳۸۷، الف)

در نمودار شماره ۱ اهمیت مدیریت فرهنگ برای دستیابی به تمدن نوین اسلامی، به طور مختصر بیان شده است. در این نمودار یادآوری شده که لازمه رسیدن به تمدن نوین اسلامی، جهاد مداوم در عرصه‌ی نرم افزاری (شامل مدیریت فرهنگی و سبک زندگی) و ساخت افزاری (شامل صنعت و تکنولوژی) است. مدیریت فرهنگی در هر کشور مربوط به بخش کلان نرم افزاری می‌شود و این جهاد مداوم در راستای تحقق حیات طیبه مادی و معنوی برای همه‌ی انسانها است. نتیجه‌ی این جهاد مداوم در عرصه‌های ساخت افزاری و نرم افزاری شکل گیری تمدن نوین بر پایه‌ی مبانی اسلامی و برآمده از معارف دین خواهد بود.

نمودار شماره ۱. تبیین جایگاه راهبردی جهاد فرهنگی در چشم انداز تمدن نوین اسلامی



۴. بررسی مفاهیم جهاد فرهنگی در تشکل های فرهنگی ۱-۴. فرهنگ

مصدر واژه فرهنگ، فرهیختن به معنای ادب و هنر و علم آموختن یا آموزاندن بوده است و فرهنگ در اصل، به معنای علم و هر آن چیزی است که در رده شایستگی های اخلاقی و هنری جای داشته باشد (آشوری، ۱۳۸۱، ص ۱۷). در بیان رهبر انقلاب آمده است:

مراد ما از فرهنگ، همان ذهنیت ها است. هر جا که من تعبیر فرهنگ را به کار می برم، مرادم آن معنای عام فرهنگ است، یعنی آن ذهنیت های حاکم بر وجود انسان که رفتار های او را به سمتی هدایت می کند- تسریع، یا کند می کند- این حداقل نیمی از عوامل تعیین کننده و پیش برنده و جهت دهنده به همه رفتارها است (خامنه‌ای، ۱۳۸۷).

۴-۲. جهاد

بر اساس سخنان مقام معظم رهبری، هرگونه تلاش در مقابله با دشمن، می تواند جهاد به شمار آید. بنابراین، شرط اول جهاد این است که در آن، تلاش باشد و شرط دومش این است که در برابر دشمن

صورت گیرد. باید بدانیم که کار در تشکل های فرهنگی به طور خلاصه به تخصص و مهارت هایی نظری فهم فرهنگ و عرصه فرهنگی، فهم مدیریت و مدیریت در عرصه ای فرهنگ و شناخت تشکل به ویژه تشکل فرهنگی و ظرایف آن نیازمند است.

۳-۴. تشکل

تشکل عبارت است از مجموعه ای چند نفره که به صورت سازمان یافته با هم در ارتباط اند و اعتقادات و هویتی مشترک دارند و در پی کسب اهداف مشترکی هستند. تشکل ها در واقع مراکز یا سازمان هایی فرهنگی (عمدتاً دولتی و ایسته به دولت) هستند که در زمینه سیاست گذاری، برنامه ریزی، هدایت و نظارت بر آفرینش محصولات فرهنگی (اجزاء) و یا انجام مطالعات فرهنگی فعالیت می کنند و با عملکردهای خود، فرهنگ عمومی جامعه را اصلاح و هدایت می کنند و بر آن اثر می گذارند (حبیبی، ۱۳۷۸، ص ۳۷). رهبر انقلاب می فرمایند:

«تشکیلات یکی از فرایض هر گروه مردمی است که یک هدفی را دنبال می کنند، تشکیلات یعنی نظم، یعنی تقسیم وظایف، یعنی ارتباط و اتصال و زنجیره ای کار کردن؛ این، معنای تشکیلات است. این چیزی است که نه فقط بد نیست؛ بلکه یک چیز خوب و یک چیز ضروری است. هیچ کاری در دنیا بدون تشکیلات پیش نمی رود. انقلاب اسلامی ایران هم بودن تشکیلات پیش نرفت و پیروز نشد. ما اعتقادمان این است که بهترین راهی و برترین حربه ای که می تواند این راه ها را باز کند و هدایت الهی را و هدایت انقلابی را در ذهن ها و جان ها بنشاند و به میوه آورد، مشمر بکند، یک تشکیلات است.» (دغدغه های فرهنگی، ۱۳۹۰، ص ۱۸)

۱۷۷

تشکل فرهنگی نیز همانند دیگر تشکل ها است و البته تفاوت هایی نیزدارد، اصلی ترین تفاوت در «اهداف» آن است. جنس اهدافش فرهنگی است. برای مثال در یک تشکل اقتصادی، هدف کسب حدакثر سود است، ولی در تشکل فرهنگی هدف «انسان سازی» است. بنابراین تشکل های فرهنگی مسئولیت خطیر تر و سنگین تری دارند.

۱-۳-۴. بایست ها و لازمه های تشکل ها از نگاه مقام معظم رهبری

- هماهنگی برای هدف واحد: «اخلاق تشکیلاتی یعنی اخلاق اسلامی منظم، یعنی چگونگی برخورد دو برادر، دو هم فکر، دو هم آمنگ و دو هم جهت». (همان، ص ۱۴۴).

۴-۴. مدیریت فرهنگی

۱-۴-۱. تعریف مدیریت فرهنگی

در دانش مدیریت، مدیریت یعنی انجام کارهایی به وسیله دیگران برای رسیدن به اهداف معین؛ مدیریت فرهنگی نیز به معنای به کارگیری دیگران برای رسیدن به اهدافی فرهنگی است. در واقع مدیریت فرهنگی مرحله اجرایی پس از تدوین سیاست فرهنگی است و روشن است که مدیران فرهنگی در اجرای سیاست‌های فرهنگی، جایگاه ویژه پیدا می‌کنند (صالحی امیری و همکاران، ۱۳۸۷، ص۴). اگر در بحث مدیریت فرهنگی، قالب مدیریت را چهارگانه «شناخت»، «برنامه ریزی»، «اجرا» و «ارزیابی» بدانیم، در این صورت هر عنصر یا مجموعه‌ای را که بخواهیم مدیریت کنیم (اعم از خود یا جامعه) باید نسبت به ساخت افزار (ساختار تشکیلاتی) و نرم افزار (فرهنگ حاکم بر تشكل) آن و همچنین روابط چهارگانه، شناخت کامل داشته باشیم، برای هر کدام از آنها برنامه ریزی کنیم و در مرحله اقدام به اجرای برنامه‌ها پردازیم و نهایتاً کل چرخه را مورد ارزیابی قرار دهیم و دوباره با شناخت بهتر، برنامه دقیق تر و اجرای مناسب تر چرخه را ادامه دهیم. رهبر معظم انقلاب در تعریف مدیریت فرهنگی می‌فرمایند: «مدیریت فرهنگی در مقابل هرج و مرج فرهنگی است و به معنای استبداد و به معنای تحمل نیست.» (خامنه‌ای، ۱۳۷۷)

۴-۴-۲. فرهنگ و مدیریت جهادی

در فرهنگ و مدیریت جهادی بیشتر بر بعد معنوی فرهنگ (زیر ساخت‌ها) تأکید شده است. در این بعد، نسبت به بعد مادی (روبنها) بر دو محور بنیادین تأکید بیشتری شده است: ۱. محور اندیشه ها و عقاید و ۲. محور ارزش‌ها و مکارم اخلاقی، عقیله به خدا معاد و وحی یکی از شعائر مهم

حوزه عام فرهنگ جامعه اسلامی و حوزه خاص فرهنگ جهادی است. امانت داری، قناعت، ساده زیستی، وفاداری و ولایت مداری، سرعت و صداقت، مشورت و مشارکت پذیری، همدلی و روحیه ای اجتماعی، آینده و آخوندگی و کار برای رضای خدا، تقدیم منافع عمومی بر منافع شخصی، ایجاد روابط صمیمانه، پیشگام در کارها، گذشت و نوع دوستی از تار و پودهای دیگر فرهنگ یک جامعه در نظام اسلامی و در محیط کار جهادی است (محمدی، ۱۳۸۸، ص ۷۵-۸۰).

۴-۴. فرهنگ مدیریت جهادی

ارائه‌ی تعریفی جامع و کامل، که در برگیرنده‌ی همه جنبه‌ها، شاخصه‌ها و معیارهای مرتب بر فرهنگ جهادی باشد، کار ساده‌ای نیست. اما مطمئناً تعاریفی در این زمینه وجود دارد، در یکی از جامع ترین این تعاریف اشاره شده است که؛ فرهنگ جهادی مجموعه‌ای از ویژگی‌ها و ارزش‌های مثبت مدیریت و مدیران جهادی و برخاسته از رفتار و روابط کارکنان است که به نوعی نقش الگو و مثال را برای جامعه، رفتار اداری و روش‌های اجرایی و مدیریتی در دیگر حوزه‌ها و سازمان‌ها دارند؛ تا جایی که یکی از کارکردها و انتظارهایی که از وجود جهاد در اذهان و اندیشه بخش عده ای از مسئولان و سیاست‌گذاران نظام اداری بوده و هست، استفاده از روش‌های موفق جهاد در تحقق تحقق تحولات اداری است (زارع، ۱۳۹۲).

بنابراین پاسخ به اینکه فرهنگ جهادی چیست و چه مختصاتی دارد، زمینه ساز ارائه نظرات و دیدگاه‌ها و گاه حتی الگوهای مختلفی در جامعه دانشگاهی ایران بعد از انقلاب اسلامی شده است. گاه در فرهنگ و مدیریت جهادی عمدتاً به بعد معنوی فرهنگ (زیر ساخت‌ها)، تأکید شده است و بدین ترتیب مقولات فرهنگی مثبت زمینه ساز مدیریت جهادی معرفی شده است (محمدی، ۱۳۸۸، ص ۷۵-۹۵). گاه نیز شاخص‌های فرهنگ و مدیریت جهادی گروه‌بندی و در مقولات و گروه‌هایی مانند درگیر شدن در کار و مأموریت، انطباق و انعطاف‌پذیری، سازگاری و بهره‌وری بالا تقسیم‌بندی شده است.

۴-۵. وظایف مدیریت فرهنگی

در مبحث قبلی گفتیم که یک تشکل فرهنگی به کمک نرم‌افزارها و سخت‌افزارهای خاصی که دارد در صدد تحقق اهداف خویش است. حال اگر بخواهیم برای دستیابی به این اهداف از فرایندی به نام فرآیند (مدیریت فرهنگی) استفاده کنیم؛ باید بدانیم فرآیند مدیریت فرهنگی در واقع تکرار

چرخه‌ای چهار مرحله‌ای است. برای آشنایی بیشتر با این چرخه و نحوه به کارگیری آن در مدیریت فرهنگی به صورت مختصر به تبیین هر یک از مراحل چهارگانه می‌پردازیم.



۱-۵-۱. شناخت (بصیرت افزایی)

نخستین و مقدماتی ترین گام دستیابی به یک تشكل فرهنگی قوی، شناخت جایگاه و هویت مجموعه است. شناخت شامل موارد زیر است:

الف) موضوع شناخت: خود اصل موضوع شناخت را ما در سه زمینه لازم و ضروری میدانیم اول؛ شناخت سخت افزار و نرم افزار جامعه. دوم؛ شناخت واقعیت‌ها و آرمانها سوم؛ شناخت مسیری که باید طی کنیم. بنابراین از مهم ترین مسانی‌لی که باید به طور صحیح شناخته شوند، آرمانهای درونی و بیرونی یک مجموعه (وضعیت مطلوب) و نیز واقعیت‌های درونی و بیرونی یک مجموعه وضعیت فعلی است. باید به این نکته توجه داشت که آرمان خواهی مخالف واقع‌گرایی نیست. رهبر انقلاب در این باره می‌فرمایند:

«یک عده ای تبلیغ می‌کنند و وانمود می‌کنند که آرمان خواهی مخالف واقع‌گرایی است؛ نه آقا، آرمان خواهی مخالف محافظه کاری است، نه مخالف واقع‌گرایی، محافظه کاری یعنی شما تسلیم هر واقعیتی - هرچه تلغی، هرچه بد - باشید و هیچ حرکتی از خودتان نشان ندهید؛ این محافظه کاری است. معنای آرمان گرایی این است که نگاه کنید به واقعیتها و آنها را درست بشناسید؛ از واقعیتها مثبت استفاده کنید، با واقعیتها سلبی و منفی مقابله کنید و مبارزه کنید. این معنای آرمان گرایی است.» (خانمه‌ای، ۱۳۹۴)

ب) عوامل و منابع شناخت: حال پرسش مهم‌تر این است که منابع شناخت صحیح را از کجا تهیه کنیم؟ ما منابع شناخت را به دو دسته کلی تقسیم می‌کنیم؛ ۱. منابع نظری که شامل قرآن، عترت، تعلق، هستی و جامعه است. ۲. منابع عملی که شامل عمل به همان مبانی نظری است.

ج) موانع شناخت درست: آیات قرآن کریم چشم، گوش و قلب به عنوان سه ابزار برای شناخت تکیه می کنند؛ «قُلْ هُوَ اللَّذِي أَنْشَأَكُمْ وَ جَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَ الْأَبْصَارَ وَ الْأَفْنَدَةَ قَلِيلًا مَا تَشْكُرُونَ» (ملک: ۲۳) با این حال گاهی انسان الارغم وجود این ابزارها و به کارگیری آنها باز اشتباه می کند.. پرسش بنیادین این است که چرا انسان با وجود اینکه که قوه عقل دارد باز اشتباه می کند؟ علت این امر مواردی همچون: جهل و جهالت، تبلی و راحت طلبی، کم صبری، مغالطه و توهم، اضطراب فکری و وسواس ذهنی، ابتلا به مراء و جدال، پیش داوری، غفلت از یاد خدا است.

۴-۵-۲. برنامه ریزی

برنامه ریزی یعنی تبیین توانایی ها، نارسایی ها، محدودیت ها و موانع، موقعیت ها، فرصت ها و تصمیم گرفتن برای اینکه چه کاری، در کجا، در چه مدت، چگونه و توسط چه کسانی انجام شود. برنامه ریزی به مثابه مسیری است که مبدأ و مقصد مشخصی دارد (فقهی زاده و همکاران، ۱۳۹۳، ص ۱۰). در واقع برنامه ریزی عبارت است از فرایندی دارای مراحل مشخص و به هم پیوسته برای تولید یک خروجی منسجم در قالب نظامی هماهنگ از تصمیمات برنامه ریزی فکر کردن درباره آینده یا کنترل آن نیست بلکه فرایندی است که می تواند در انجام این امور مورد استفاده قرار گیرد. مهم ترین تغییری که در طول سال ها پس از انقلاب در زمینه برنامه ریزی فرهنگی روی داده، برداشت دقیق تر از فرهنگ و برنامه های فرهنگی در نظام اجتماعی است. برنامه ریزی فرهنگی می تواند برای بالا بردن نظام مندی عرصه های نرم افزاری جامعه نقش نسبتاً کلیدی را ایفا نماید که این خود می تواند بستر سازی فرهنگی مناسبی برای عرصه های ساخت افزاری جامعه مثل سیاست و اقتصاد باشد (صالحی امیری و همکاران، ۱۳۸۸). هدف از برنامه ریزی فرهنگی ارتقای جامعه به مقامی است که افراد آن با شناخت تمدن و فرهنگ خود و آگاهی از فرهنگ های دیگر ملل جهان در حفظ، اعتلاء و اشاعه فرهنگ خود بکوشند. (چاوش باشی و همکاران، ۱۳۸۹، ص ۵۲) مقام معظم رهبری درباره ای اهمیت هدف گذاری و برنامه ریزی برای رسیدن به آن می فرمایند:

«اگر تشکیلاتی به وجود آمد اما هدف روشنی نداشت، یا هدف داشت ولیکن برنامه ریزی برای رفتن به سمت آن هدف انجام نگرفت و تشکیلات بی کار ماند، به خودی خود تشکیلات از هم خواهد پاشید و اگر هم بماند، صورت بی جانی خواهد بود. خاصیت تشکیل انسانی این است. هدف را محدود کنید و مشخص نمایید که می خواهید چه کار کنید.» (خامنه‌ای، ۱۳۶۸)

مهم ترین موضوع در بحث مدیریت فرهنگی ارکان مهم برنامه‌ریزی است؛ که شامل موضوع برنامه‌ریزی، مسائل برنامه‌ریزی و فرایند مدیریتی می‌شود.

موضوع برنامه‌ریزی: برنامه‌ریزی‌های ما باید هم در مسیر رسیدن به اهداف سخت‌افزاری باشد و هم اهداف نرم‌افزاری. هر چند نرم‌افزار ما هدف نهایی است ولی باید برای امور سخت‌افزاری نیز برنامه ریزی کرد.

مسائل برنامه‌ریزی در بحث برنامه‌ریزی دو نکته بسیار مهم اشاره است؛ اول جمع صحیح آرمان و واقعیت که در بحث شناخت به آن اشاره کردیم. دوم اینکه تدبیر باید در مسیر تدبیر الهی و ولی جامعه باشد و جبهه‌ی حاکمیت و جبهه مردمی بایستی با تبعیت از فرامین ولی جامعه دینی، به موازات یکدیگر به سمت تدبیر الهی حرکت کنند که این همان هدایت خداوند است.

نوع برنامه‌ها: در بحث مدیریت فرهنگی دونوع برنامه مورد توجه است: الف) منظم و جبهه‌ای ب) نا منظم در مسیر جبهه

این دونوع برنامه در واقع با توجه به نوع عملکرد ما تعیین می‌شوند. اگر ما به دنبال اقدام جبهه‌ای منظم باشیم، برنامه‌های ما تعریف واحد خواهند داشت. اگر هم به اشتباه و یا برخی اوقات به دلیل ضرورت سراغ اقدام‌های فرهنگی نامنظم برویم نتیجه برنامه‌ها به گونه‌ای دیگر خواهد بود. **فرایند مدیریت استراتژیک:** مدیریت استراتژیک روش منطقی و علمی برای گرفتن تصمیمات بزرگ‌بزرگ سازمانی است. مدیریت استراتژیک هنر و علم و تدوین، اجرا و ارزیابی تصمیمات بزرگ است. مدیریت استراتژیک سه مرحله‌ی تدوین و طراحی، اجرای استراتژی و ارزیابی استراتژی را در بر می‌گیرد.

مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) در باره‌ی اهمیت برنامه‌ریزی می‌فرمایند:

«باید برنامه‌ریزی کرد و چشم انداز درست کرد و آماده شد برای حرکتی که اهدافش اینها است. این اهداف ممکن است در طول ده سال تحقیق پیداکند؛ هیچ مانع ندارد. برای این کار، ده سال، زمان زیادی نیست؛ مثل چشم به هم زدنی می‌گذرد. گاهی انسان در مدت ده سال، هشت سال یا پنج سال، تلاش و فعالیت لازم و برنامه‌ریزی شده را انجام نداده؛ بعد وقتی به اواخر دوره می‌رسد، می‌بیند دستش خالی است. اگر برنامه‌ریزی شود، انسان پیشرفت را به چشم خودش مشاهده می‌کند؛ مثل رویش یک درخت» (خامنه‌ای، ۱۳۸۳)

۴-۵-۳. اقدام جبهه‌ای (فردى و جمعى)

يکى از لازمه‌های مهم در زمینه فرهنگ، داشتن نگاه جبهه‌ای به اين مسئله است. نگاه بدین معناست که در جبهه، حتماً دشمن هست و دشمنی هست؛ خط نبرد و خطوط خودی و غير خودی مشخص است و اين دیدگاه آميخته با روح مبارزه برای رسيدن به يك هدف مشترك و آن هم شکست دشمن و غلبه تفكير حق بر تفكير باطل است. كارآمدی مدیريت در هر حوزه‌اي، هنگامی به وقوع می پيوندد که سياست‌های تعیین شده اعم از خرد و کلان، در قلمرو اجرا قرین موفقیت باشند؛ زیرا سياست‌ها و تصمیم‌ها فی نفسه خوب است، اما اگر در مقام عمل با تشتبه و ناهماهنگی مواجه شوند، هدف مورد نظر از سياست‌گذاري و تصميم‌سازی را به دست نمی‌دهد (ناظمى اردكانى و همكاران، ۱۳۸۶).

در دو گام قبل، (شناخت) و (برنامه‌ریزی) را مورد بحث قرار گرفت، گام‌هایی که باید به عمل منجر شوند و گرنۀ همان طور که گفتیم، هزاران برنامه‌ریزی روی کاغذ که به عمل منجر نشده‌اند، دردی را از جامعه دوا نخواهد کرد؛ حال آنکه فلسفه شکل‌گیری يك تشکيلات فرهنگی اولاً‌آدم سازی و سپس جامعه‌سازی است و لازمه اين دو، حرکت و اقدام عملی است. كارشناسان فرهنگی پیوسته اين نگرانی را مطرح می‌سازند که؛ كارکردهای دستگاه‌های فرهنگی کشور رضایت بخش و پاسخگوی نیاز‌های واقعی جامعه نیستند و به اين ترتیب از خروجی‌های فعالیت و عملیات فرهنگی کشور ابراز ناخستنی می‌کنند (نانینی، ۱۳۸۹: ص ۲۹۸). علت اين مسئله همان طور که اشاره شد، عدم نیازمنجی صحیح از فعالیت‌های فرهنگی است. بنابراین باید پیش از اقدام، فهم عمیقی نسبت به شناخت نیاز‌های جامعه به دست آورد.

رهبر معظم انقلاب در باره اهمیت اقدام جبهه‌ای در عرصه فرهنگ می‌فرمایند:

«وقتی انسان نقطه مقابل را نگاه می‌کند، يك جبهه می‌بیند در مقابلمان يك جبهه فرهنگی سیاسی غرب، که در دل آن جبهه سرمایه‌داری خطرناک می‌بیند، در کنار آن صهیونیسم با آن اهداف معلوم، و در کنار آن يك جبهه با ارجاع فکر و خوک صفتی در زندگی بشر و زندگی حیوانی مثل خوک در سلاطین و متولیان حکومت‌ها وجود دارد، با اهداف و فکر متحجر که اين‌ها همه در مقابل ما يك مجموعه تشکيل دادند؛ ما در مقابل هم باید تنوع، ابتکار، انگيزه، و برنامه‌هدایت شده داشته باشیم و اين نمی‌شود مگر با تشکيل جبهه. اين طرف هم باید جبهه باشد. از افراد و مجموعه‌ها کار به تنهایی حاصل نمی‌شود، جز با حضور مردم امكان ندارد؛ اين با مردم شکل می‌گيرد» (خامنه‌ای، ۱۳۹۲).

آرایش های جهادی که برای اقدام جبهه ای در نظر گرفته می شود، از دو حالت خارج نیستند:

الف) منظم (کلاسیک): در جهاد منظم یا کلاسیک مجموعه ای از برنامه ریزی های منظم برای جهاد اجراء می شوند که البته برنامه ریزی به شرایط و نوع جهاد بستگی دارد.

ب) نامنظم (چریکی یا پارتیزانی): جنگ های نامنظم شامل آن قسمت هایی از جنگ است که به وسیله دسته های کوچک با به کار بردن تاکتیک های رزمی ویژه، به منظور تقلیل قدرت نظامی و تضعیف روحیه دشمن انجام می گیرد. دو نکته مهم در جهاد نامنظم بدین شرح است: ۱. شرط اثرباری چنین جهادی این است که حرکتی منظم را پشتیبانی کند. ۲. جهاد نامنظم با جهاد بی نظم متفاوت است.

یکی از دلایل ناکارآمدی تشكل های فرهنگی پس از انقلاب آن بوده است که مدیران و فعالان این تشكلات به جای ترسیم به آرایش منظم جهادی، به صورت چریک های فرهنگی مشغول جهاد شدند. راه حل این مشکل این است که به آرایش های منظم اولویت دهیم و در واقع اعلام کنیم که همه تشكل ها و نهاد های فرهنگی مردمی و تمام دغدغه مندان فرهنگی باید در قالب یک جبهه فرهنگی واحد به موازات جبهه ای فرهنگی حاکمیت، در سایه سار اشارات ولی جامعه، به سمت تعالی فرهنگی و دستیابی به فرهنگ اسلامی حرکت کنند. رهبر معظم انقلاب در این باره می فرمایند:

«مسئله، مسئله ایران و اسلام است، مسئله عزیزترین اندوخته های یک ملت است، دشمن می خواهد با این اندوخته ها شوخی کند و او را به بازی بگیرد، لذا باید جبهه ای فرهنگی و سنگر های فرهنگی به وجود بیاید و امروز روز کار است و باید همه کار کنند. امروز روزی است که همه آن کسانی که استعداد دارند باید در زمینه فرهنگی کار کنند و کارهای نشده هم زیاد است. این آن چیزی است که مورد خطاب من به همه اهل فکر و فرهنگ و هنر و ادب و دانش و معلومات و معارف است و این را یک چیز لازمی می دانم» (خامنه‌ای، ۱۳۷۲)

۴-۵-۳. مولفه های نگاه جبهه ای در تشكل های فرهنگی

نخستین مولفه از نگاه جبهه ای ساخت افزار است؛ منظور از ساخت افزار، موارد ملموس و غالباً فیزیکی و دسترس پذیری است. برای مثال در یک تشكل فرهنگی ساخت افزار عبارتست از «اعضای تشكل»، «ساختار هدایتی و مدیریتی آن» و «ابزارها و امکانات». دومین مولفه، نرم افزار است؛ نرم افزار عبارت است از «فرهنگ» حاکم بر تشكل که شامل «بینش ها»، «گرایش ها» و

«رفتارها» است. و در سطح بینش شامل اعتقادات فرد، در سطح گرایش شامل نیات و تمایلات درونی افراد و در سطح رفتار شامل اجراء می شود. نرم افزار تشکل بر جهت دهی به حرکت اثرگذار است و سخت افزار تشکل بر توان حرکتی تشکل اثر می گذارد.

۴-۵-۴. ارزیابی

ارزیابی و کنترل یکی از ارکان مدیریت به شمار می رود و مدیر به عنوان یکی از وظایف خویش، باید شیوه ها و امکانات و عملیات گوناگون تشکیلات را زیر پوشش نظارتی قرار دهد تا حرکت دستگاه ها به انحراف کشیده نشود و امکانات موجود به هدر نرود. نکته مهم این است که مدیر در حیطه نظارت، کلیه فعالیت هایش را با برنامه می سنجد و در صورت تطبیق شیوه ها و مقدار و نوع فعالیتها با برنامه و هدفهای از پیش تهیه شده سلامت دستگاه مربوطه را اعلام می کند (سعیدی، ۱۳۷۷، ص ۱).

در اندیشه اسلامی سه مرجع بر مدیران کارگزاران حکومتی نظارت دارند: خدا، امام و مردم. خدا بر کلیه اعمال افراد نظارت مطلق دارد. منظور از نظارت امام، نظارت مستقیم نیست، بلکه نظارت غیر مستقیم از طریق دستگاه ها و وسایل است که مشرووعیت خود را از امام می گیرند. مرجع دیگری که مسئولیت نظارت را بر عهده دارد، توده های عظیم مردم هستند که در قرآن از آنها به الناس تعبیر شده است. این نظارت همان نظارت همگانی یا عام است که در قرآن با عنوان امر به معروف و نهی از منکر مورد بحث قرار گرفته است. نظام ارزشی اسلام با تبیین نظارت الهی با ویژگی های ممتاز خود (که همه ابعاد انسان را در بر می گیرد) و با در نظر گرفتن زندگی ابدی برای انسان، که جزای کامل اعمال انسان را امکان پذیر می کند، با توضیح و تبیین تقو و آثار آن (که مهم ترین عامل سعادت انسان است) ونهایتاً با تکریم انسان و اختیار و آگاهی او، زمینه تحقق خود کنترلی را در عالی ترین سطح در انسان فراهم می کند (سلیمانی، ۱۳۹۵، ص ۴۷).

همچنین پیامبر اکرم (ص) می فرمایند:

«کلکم راع و کلکم مسئول فالا مام راع و هو مسئول و الرجل راع اهل و هو مسئول و المراه راعیه على بيت زوجها وعلى ولده فکلکم مسئول عن رعيته» (اصول کافی، ج ۲، ص ۲۰۸) همه شما نگهبان و مسئول یکدیگر هستید، پس امام مسئول است و مرد مسئول خانه وزن مسئول بر امور خانه و فرزندان است. پس شما همه در منصب مدیریت مسئول کسانی هستید که زیر نظر شما کار می کنند.

سه گانه «شناخت»، «برنامه» و «عمل» زمانی نتیجه مطلوب خواهد داشت که بتوانیم ارزیابی مستمری از فرایند این چرخه به عمل آورد و دائمًا اشکالات و نقایص آن را برطرف کرد.

۴-۵-۴-۱. بخش های مورد ارزیابی در مدیریت فرهنگی

الف) ارزیابی سخت افزاری: به این معنا که میزان رشد سخت افزار چقدر بوده است و چقدر

به قله نزدیکتر شده ایم؟ به چه میزان کارایی داشته ایم؟

ب) ارزیابی نرم افزاری: منظور از ارزیابی نرم افزاری این است که چقدر برنامه ها و تصمیمات

ما در بحث فرهنگسازی موثر بوده است و چقدر توانسته ایم به قله نزدیکتر شویم؟ پرسش

دوم اینکه فعالیت های ما چقدر موثر بوده است؟

هر دو بخش باید به دو پرسش پاسخ دهیم. در بخش اول هر پرسش (فاصله از مطلوب) محرك ما به سمت هدف نهایی (قله) خواهد بود و در حقیقت توجه دائم ما را صرفاً نسبت به آرمان نشان خواهد داد، در این حالت هر چه که برویم باید بگوییم باز نیاز به حرکت و رشد داریم و کار تمام نشده است. در بخش های دوم هر پرسش، میزان توفیق در عمل به تکلیف برای ما مشخص خواهد شد و ارزیابی دقیق، همین بخش دوم است. در این بخش فاصله ما از آرمان مهم نیست، بلکه مهم، نسبت سنجی مسیر طی شده نسبت به فرصت ها و ظرفیت های موجود است.

از سویی اندازه گیری کمی فرهنگی دستگاه ها و نهاد ها و تأکید هر چه بیشتر بر اثر بخشی هر برنامه در فعالیت های فرهنگی از مواردی است که باید به سوی آن حرکت کرد، در غیر این صورت نمی توان هیچ گونه پیشرفتی را در این زمینه انتظار داشت (کاووسی و همکاران، ۱۳۸۸، ص ۱).

۴-۵-۴-۲. ویژگی های ارزیابی خوب

الف) دائمی بودن: باید به ارزیابی به عنوان کاری مقطعي نگریست. ارزیابی پیش از شروع کار، آغاز می شود و دائمًا ادامه دارد و حتی اگر تشکلی فرهنگی از بین برود، باز ادامه خواهد داشت تا این تجربه در خدمت دیگران قرار گیرد.

ب) عالمانه بودن: ارزیابی یک کار کارشناسی بسیار مهم است. حتی بزرگترین کارشناسان ارزیابی، هنگام ارزیابی کارهای خود، حتماً از افراد خبره و با تجربه کمک می گیرند. باید از علم و تخصص افراد متخصص در این راه استفاده شود.

ج) بومی بودن: علی القاعده نمی توان همه ملاک های ارزیابی را مرسوم که متسافانه غالباً

ترجمه منابع غربی است، در ارزیابی یک تشکل فرهنگی در مسیر جبهه‌ای مورد پذیرش قرار دارد. دیدگاه‌ها، اصول، روش‌ها و اهداف ارزیابی‌های دینی، به ویژه در تشکل‌های فرهنگی، متفاوت از نگاه‌های جاری متفاوت است، ولی روش‌های امروزی به شرط گرینش و ارزیابی صحیح با ملاک‌های دینی کاملاً قابل استفاده‌اند.

۴-۵-۴. روش‌های ارزیابی در مدیریت فرهنگی

- الف) گذشته‌نگر: در این روش کنترل و ارزیابی پس از انجام یک فعالیت انجام می‌گیرد.
- ب) زمان وقوع: در این روش ارزیابی در حین انجام کار صورت می‌گیرد.
- ج) آینده نگر: در این روش ارزیابی پیش از آنکه فعالیتی رخ دهد اتفاق می‌افتد (نائینی، ۱۳۸۹، ص ۳۴۲).

به عقیده‌ی مقام معظم رهبری، یکی از نخستین کارهایی که باید پیش از آغاز یک فعالیت انجام دهیم، آسیب‌شناسی آن فعالیت است. (ارزیابی آینده نگر) ایشان در دیدار با اعضای محترم بنیاد فرهنگی خاتم‌الاوصیاء، که دغدغه‌ی تشکیل جبهه فرهنگی انقلاب اسلامی را دارند، به عنوان نخستین سفارش می‌فرمایند:

اول اینکه وقتی حرکتی به این عظمت و کار بزرگی شروع کرده‌اید، ابعاد وسیع و بزرگی دارد. از اولین کارهایی که باید انجام دهید جایی برای آسیب‌شناسی این کار بگذارید. کار بزرگ آفت‌های خسارت باری می‌تواند پیدا کند. از واجبترین کارها اینکه از اول این کار، نگاه کنید این کار عظیم شما چه آفت‌هایی می‌تواند پیدا کند، این وظیفه‌ی شما است (خامنه‌ای، ۱۳۹۲).

همچنین باید توجه داشت که مراحل شناخت، برنامه‌ریزی، اقدام و ارزیابی، یک فرایند نیستند که از شناخت آغاز می‌شوند و به ارزیابی ختم می‌یابند، بلکه این چرخه است که پس از هر دور دوباره، در سطحی بالا تر شروع به چرخش می‌کند. در توضیح باید گفت؛ وقتی چرخه، دور اول خود را می‌پیماید، ناظر به شناخت، مراحل برنامه‌ریزی اجراء نموده و در نهایت ارزیابی انجام می‌شوند؛ در دور دوم مبتنی بر چهار مرحله قبل و ارزیابی آن، در شناختی عمیق‌تر و در سطحی بالاتر کسب می‌شود، و مبتنی بر آن، مراحل برنامه‌ریزی و اقدام عملی و ارزیابی انجام می‌گردد و به همین ترتیب در دور سوم در سطحی بالاتر از سطح قبل این چهار مرحله را انجام می‌دهید. به همین طریق این چرخه‌ی تعالی، حرکت مستمر خویش را در جهت رسیدن به وضع مطلوب می‌پیماید.

۴-۶. اصول مدیریتی از نگاه مقام معظم رهبری

در مدیریت فرهنگی این ضرورت وجود دارد، که بر اساس سیاست‌های کلان فرهنگی مدیریت فعالیت خویش را آغاز کند و به نحوی عمل کند که سیاست‌ها امکان تحقق یابند. (ناظمی اردکانی و کشاورز، ۱۳۸۶) در مدیریت فرهنگی، این سیاست‌های کلی را اصول مدیریت فرهنگی می‌نامیم. اصول مبنایی اصولی هستند که به مبانی اعتقادی برآمده از ارزش‌های دینی مبین اسلام و انقلاب اسلامی اشاره دارند و در سطح بینش‌ها و گرایش‌های اعضای تشکلی تجلی می‌یابند. دو اصل مبنایی که باید در یک تشکل وجود داشته باشند، عبارتند از آخرت گرایی و استقرار عدالت. آخرت گرایی یعنی اعتقاد به اینکه پس از این دنیا، جهان دیگری نیز وجود دارد و حساب و کتابی هم برقرار است، این اعتقاد، نوع عملکرد انسان‌ها از جمله مدیران فرهنگی را با مدیرانی که فقط این دنیای زود گذرا می‌بینند، متفاوت می‌کند. آخرت گرایی سبب می‌شود مدیران در تدبیر و برنامه‌ریزی هایشان و اقداماتشان، آخرت را نیز محاسبه کنند. اصل دوم، یعنی استقرار عدالت نیز به این معناست که کار اصلی مدیر یک تشکل، قرار دادن هرکس و هر چیزی در جای خودش یا همان شایسته سalarی است.

اصول مدیریتی شامل مواردی است که در دانش مدیریت مطرح می‌شوند که بیشتر از جنس تکنیک است و در رفتار اعضاء نمود دارد. برخی از اصول اساسی مدیریتی بدین قرارند:

۱. بصیرت و اختیار: در اسلام کسی را با سلب آگاهی ناجبار به کاری و ادار نمی‌کند. اصل بر آگاه‌سازی و بصیرت دادن و عمل از روی اختیار است. رهبر انقلاب می‌فرمایند: «بصیرت به معنای این است که انسان در حوادثی که پیرامون او می‌گذرد و در حوادثی که پیش روی او است و به او ارتباط پیدا می‌کند، تدبیر کند؛ سعی کند از حوادث به شکل عامیانه و سطحی عبور نکند.» (خامنه‌ای، ۱۳۸۹، الف)

۲. وحدت و هماهنگی: «حوالستان باشد؛ انشعاب و انشقاق و دو دسته شدن خطروناک است، یکی به خاطر یک فکری از مجموعه‌ای جدا شود، باز یکی دیگر از آن طرف به خاطر یک فکر دیگر جدا بشود؛ درحالی که این فکرها ممکن است درست هم باشد، اما آنقدر اهمیت نداشته باشد که انسان یکپارچگی را به خاطر آن به هم بزند.» (خامنه‌ای، ۱۳۸۶)

۳. اولویت‌بندی: «اولویت‌های کاری را مشخص کنید؛ معنایش این نیست که به کارهای غیر اولی پردازید؛ نه، چند نقطه برجسته را که می‌تواند در بخش‌های دیگر اثر بگذارد و حالت سر فصل و چهار راه به خود می‌گیرد، این‌ها را مشخص کنید.» (خامنه‌ای، ۱۳۸۵)

۴. برنامه‌ریزی و تعیین چشم انداز: «باید برنامه‌ریزی کرد و چشم انداز درست کرد و آماده شد برای حرکتی که اهدافش این‌ها است. این اهداف ممکن است در طول ده سال تحقق پیدا کند؛ هیچ مانعی ندارد.» (خامنه‌ای، ۱۳۸۳)

۵. لزوم وجود ستاد مرکزی مدیریت فرهنگی: «یک مدیریت مرکزی و هدایت‌کننده لازم است. این مرکز (شورای عالی انقلاب فرهنگی) باید نسبت به همه دستگاه‌های مسئول در زمینه‌های فرهنگی کشور، نقش هدایت‌کننده و تغذیه‌کننده داشته باشد» (خامنه‌ای، ۱۳۷۵)

۶. سازماندهی، نه بروکراسی زاید: «باید توجه داشته باشد که در همه کار، ساز و کار تشکیلاتی و اداری نقش مهمی دارد. این نه به معنای گم شدن در هفت توی بروکراسی و دیوان‌سالاری است، بلکه به معنای تشکیلات، بودن مسئول و وجود یک مرکز فکر است.» (خامنه‌ای، ۱۳۸۷)

۷. نیاز‌سنجدی: «ما این را همیشه سفارش می‌کنیم به مبلغین، به طلب، به فضلاء که نیاز سنجدی کنید و بر طبق نیاز مخاطب و استفهام مخاطب، حرف بزنید؛ اما این کار یک فرد نیست.» (خامنه‌ای، ۱۳۸۸)

۸. کادرسازی و جانشین‌سازی: «افراد ذخیره داشته باشید و آنها را روی نیمکت بشانید. اگر دیدید بازیکن تیم یک خرد کچ و معوج حرکت می‌کند، بلا فاصله اورا عوض کنید.» (خامنه‌ای، ۱۳۸۰)

۹. پرهیز از موازی کاری: «کار موازی چند عیب دارد: اولاً هزینه انسانی زیادی بی‌جا مصرف می‌شود، ثانیاً هزینه مالی زیادی مصرف می‌شود، ثالثاً تناقض در تصمیم گیری‌ها به وجود می‌آید.» (خامنه‌ای، ۱۳۸۹)

۱۰. ارزیابی مستمر: تشكیل باید دائم در حال ارزیابی و ارتقای در مسیر کارآمدی بیشتر باشد و تاریخیدن به نقطه مطلوب باز ناپسندید.

بحث و نتیجه گیری

این نوشتار بر اهمیت وجود یک نقشه جامع و کامل در زمینه مدیریت فرهنگی کشور بر مبنای بیانات مقام معظم رهبری به عنوان یک فرد کارشناس و عالم به مسائل فرهنگی کشور تأکید داشت. بر اساس نتایج به دست آمده از این پژوهش، علت به نتیجه نرسیدن بسیاری از فعالیت‌های فرهنگی کشور، ناآشنایی مدیران و فعالان فرهنگی کشور با ابتدایی ترین آموزه‌ها و مفاهیم مدیریتی

است. راه آشنایی این دسته از مدیران و فعالان فرهنگی با مبانی و مفاهیم مدیریتی، آشنا کردن آنها با یک نقشه جامع و کامل در زمینه مدیریت فرهنگی کشور است، نقشه‌ای که در عین جامع و کامل بودن، بتواند راه‌گشا باشد و با فرهنگ اسلامی کشور ما که اساس آن دین اسلام است، مطابقت کند. مشخصه‌ای اصلی این نقشه، جهادی بودن آن است؛ یعنی ما بتوانیم عرصه فرهنگی کشورمان را مانند یک میدان جنگ تصور کنیم، که دشمنان دائماً در حال تهاجم به آن هستند و وظیفه اصلی ما در درجه اول، دفاع از فرهنگ اسلامی و در درجه دوم نشر و تبلیغ آن باشد. بنابراین این پژوهش بر اهمیت مدیریت جهاد فرهنگی تأکید دارد و با ارائه فرایند صحیح مدیریت فرهنگی و اصول حاکم بر مدیریت فرهنگی کشور بخشی از نقشه جامع مدیریت فرهنگی کشور را پوشش داده است.

مدیران و فعالان فرهنگی کشور باید بدانند که رسیدن به اهداف این طرح و نقشه با به کارگیری همت و روحیه جهادی آنها و همچنین بهره مندی از راهنمایی‌های متخصصان فرهنگی کشور میسر خواهد بود، لذا باید کمک‌هایی را از مؤسسات دولتی و مردمی درخواست و دریافت کنند. البته باید گفت در مسیر تدوین این نقشه و همچنین اجرای آن موانع وجود دارد، که بخشی از این موانع، خارجی‌اند مانند تهاجم فرهنگی دشمنان و بخشی داخلی هستند مانند تقاووت و گوناگونی فرهنگ مردم، هستند که باید آنها را به خوبی شناخت و با آنها مقابله کرد. بنابراین نهادهای فرهنگی و مراجع سیاست‌گذاری فرهنگی کشور باید نسبت به تدوین و اجرای نقشه جامع و کامل مدیریت جهاد فرهنگی همت گمارند و در این مسیر، از راهنمایی و مشورت نخبگان فرهنگی کشور و همچنین مدیران شایسته و موفق فرهنگی که عملکرد جهادی و جبهه‌ای را سرلوحه کار خویش قرار داده‌اند استفاده کنند.

بنابراین بر اساس این پژوهش؛ آنچه که در عرصه‌ی مدیریت فرهنگی کشور اهمیت دارد؛ اولاً، وجود نقشه و راهنمای کلی در این مسیر است و ثانیاً داشتن نگاهی جهادی به عرصه مدیریت فرهنگی کشور است.

منابع و مراجع

۱. فرآن کریم
۲. نهج البلاغه
۳. دفتر اعزام مبلغ دانشگاه امام صادق (ع)، (۱۳۹۱)، جهاد فرهنگی در بیان مقام معظم رهبری «مدظله العالی»، تهران، انتشارات سفیر امین
۴. مرکز صهبا، (۱۳۹۰)، دغدغه های فرهنگی (شرح مزجی یکی از بیانات مقام معظم رهبری در سال ۱۳۷۳)، تهران، موسسه ایمان جهادی
۵. فقهی زاده عبد الهادی ولزگی علینقی، (۱۳۹۳)، مولفه های بینشی و روشی در نهج البلاغه، شماره ۲۹، ص ۱۰
۶. سعیدی پرویز، (۱۳۷۷)، نظارت و کنترل در مدیریت اسلامی، مجله حسابدار، سال دوازدهم، شماره ۱۲۵، ص ۵۹-۳۸
۷. رشید پور علی، مرادی علیرضا، (۱۳۸۹)، چالش ها و آسیب های فرازوی فرهنگ و مدیریت فرهنگی، ماهنامه مهندسی فرهنگی، سال پنجم، شماره ۴۷ و ۴۸، ص ۷۵-۶۹
۸. صالحی امیری سید رضا، حیدری زاده الهه، (۱۳۸۸)، ضرورت برنامه ریزی فرهنگی، مجله پژوهشنامه، شماره ۳۷، ص ۵۰-۹
۹. ناثری، علی محمد، (۱۳۸۹)، در آمدی بر مدیریت فرهنگی، تهران، انتشارات ساقی
۱۰. صالحی امیری، سید رضا، (۱۳۸۹)، مجموعه مقالات مدیریت و برنامه ریزی فرهنگی، تهران، پژوهشکده مجمع تشخیص مصلحت نظام
۱۱. کاووسی اسماعیل و مقيیمی علیرضا، (۱۳۸۸)، ارزیابی فعالیت های فرهنگی در فرهنگ سرای تهران بر اساس مدل های کمی، مجله پژوهشنامه، شماره ۳۷، ص ۸۴-۵۱
۱۲. ناظمی اردکانی مهدی و سوسن کشاورز، (۱۳۸۶)، مبانی نظری مدیریت تحول گرای ایران، ۲۱، ۱۳۸۶/۶، خبر گزاری فارس
۱۳. شاین، ادگار، (۱۹۲۸)، مدیریت فرهنگ سازمانی و رهبری، ترجمه بربار فرهی و شمس الدین نوری نجفی، تهران، سیمای جوان، ۱۳۸۲
۱۴. صالحی امیری سید رضا و چاوش باشی فرزانه، (۱۳۸۷)، الزامات الگوی مدیریت فرهنگی در ایران، مجله پژوهش نامه، شماره ۳۱، ص ۳۴-۹
۱۵. سیاهپوش امیر، آقا پور علی، (۱۳۹۱)، فرهنگ در منظر مقام معظم رهبری، تهران، موسسه

انتشارات شهر

۱۶. ناظمی مهدی، شریفی زارچی حمید، طباطبایی سید ایثار، (۱۳۹۰)، آسیب شناسی افق مفهومی مؤلفه‌های مدیریت راهبردی فرهنگی در کشور، تهران، کارگروه مدیریت کلان دستگاه‌های فرهنگی دبیر خانه شورای عالی انقلاب فرهنگی
۱۷. حبیبی محمد، (۱۳۷۸)، خصیص مدیران فرهنگی، تهران، موسسه فرهنگی انتشاراتی تبیان
۱۸. خامنه‌ای، علی، (۱۳۸۸)، فرهنگ و عرصه‌ی فرهنگی «اصول، مبانی، ضرورتها و مسئولیتها» از رهنماهه‌ای رهبر معظم انقلاب اسلامی، تهران، موسسه فرهنگی هنری قدر ولایت
۱۹. فروغی جهرمی، محمد قاسم، (۱۳۸۹)، فرهنگ نظام فرهنگی تولیدات فرهنگی «بیانات رهبر معظم انقلاب اسلامی»، تهران، معاونت روابط عمومی و انتشارات سپاه پاسداران انقلاب اسلامی
۲۰. آشوری، داریوش، (۱۳۸۱)، تعریف و مفهوم فرهنگ، تهران، نشر آگه
۲۱. براتلو، فاطمه، (۱۳۹۱)، امنیت فرهنگ و راهبردهای کلان آن در حوزه مدیریت فرهنگی، نشریه جامعه پژوهی فرهنگی، سال سوم، شماره دوم، ص ۱-۲۶
۲۲. سوادی، عصمت، (۱۳۹۴)، مدیریت فرهنگی و توسعه از دیدگاه امام خمینی (ره)، پژوهشنامه متین، سال هفدهم، شماره ۶۶، ص ۴۲-۲۳
۲۳. باقری نصرآبادی، علی، (۱۳۸۲)، آسیب شناسی مدیران فرهنگی از دیدگاه مقام معظم رهبری، فصلنامه پیام، شماره ۱۸، ص ۱۲۵-۱۰۸
۲۴. ناظمی اردکانی، مهدی، (۱۳۸۸)، مبانی مهندسی و مدیریت فرهنگی، نشریه راهبرد توسعه یاس، شماره ۲۰، ص ۲۷۵-۲۴۵
۲۵. محمدی، مظاہر، (۱۳۸۸)، تبیین فرهنگ و مدیریت جهادی و شاخص‌های آن، تهران، مجموعه سخنرانی‌های دومین همایش فرهنگ و مدیریت جهادی، تهران، وزارت جهاد کشاورزی
۲۶. سلیمانی، رضا، (۱۳۹۵)، تأثیل جهادی در سبک شناسی سیاست‌های مدیریت در چین، تهران، مرکز مطالعات و نوآوری شهرداری تهران، چاپ اول
۲۷. ۱. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۷۸). بیانات در دیدار با اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی، ۹/۱۳۷۸، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۲. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۷۷). بیانات در دیدار با اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی، ۱۵/۱۰/۱۳۷۷، کتاب دغدغه‌های فرهنگی

۳. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۹۴). بیانات، ۱۳۹۴/۴/۲۰، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۴. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۶۸). بیانات در مجمع نمایندگان طلاب و فضای حوزه علمیه قم، ۱۳۶۸/۹/۷، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۵. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۸۳). بیانات در دیدار با مسئولان سازمان صدا و سیما، ۱۳۸۳/۹/۱۱، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۶. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۹۲). بیانات در دیدار با فعالان تشکل‌های فرهنگی، ۱۳۹۲/۲/۲، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۷. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۸۹). بیانات در دیدار با دانشجویان و جوانان استان قم، ۱۳۸۹/۸/۴، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۸. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۷۲). بیانات، ۱۳۷۲/۵/۵، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۹. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۸۶). بیانات در دیدار با اعضای بسیج دانشگاه‌های سراسر کشور، ۱۳۸۶/۲/۳۱، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۱۰. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۸۳). بیانات در دیدار با مسئولان سازمان صدا و سیما، ۱۳۸۳/۹/۱۱، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۱۱. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۷۵). بیانات در دیدار با اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی، ۱۳۷۵/۹/۲۰، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۱۲. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۸۷). در دیدار استادی و دانشجویان دانشگاه‌های شیراز، ۱۳۸۷/۲/۱۴، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۱۳. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۸۸). بیانات در دیدار با طلاب و روحانیون، ۱۳۸۸/۹/۲۲، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۱۴. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۸۰). بیانات در دیدار با اعضای جدید کابینه دولت، ۱۳۸۰/۶/۵، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۱۵. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۸۹). بیانات در دیدار اعضای هیئت دولت، ۱۳۸۹/۶/۸، کتاب دغدغه‌های فرهنگی
۱۶. خامنه‌ای، سیدعلی (۱۳۸۷). بیانات (۱۳۸۷/۲/۳۰)، کتاب دغدغه‌های فرهنگی

